

## Algemene Voorwaarden

Het plaatsen van een bestelling bij ‘The Band of Light Media Limited’ – ‘De Groep van het Licht Media met Beperkte Aansprakelijkheid’ betekent dat u het volgende gelezen hebt, begrijpt en ermee instemt:

1. Autorisatie. Het plaatsen van een bestelling via onze website bij het gebruikmaken van PayPal houdt voor ons een toestemming in de goederen die u bestelde te verzenden. We behoeven geen verdere toestemming of vergunning van u vóór het verzenden.
2. Beleid verzendingen. In de regel verzenden we uw bestelling binnen drie dagen na ontvangst van uw bestelling. Verzendingsregelingen: houd a.u.b. rekening met een vijftal werkdagen voor het aankomen van bestellingen binnen het Verenigd Koninkrijk en een tiental werkdagen voor bestellingen in de rest van de wereld. Alle bestellingen in de rest van de wereld worden via luchtpost verzonden.
3. Beschadigde goederen. Wil ons a.u.b. steeds raadplegen (door contact op te nemen via [orders@bandoflight.co.uk](mailto:orders@bandoflight.co.uk)) vóór u in overweging neemt een zending/de zendingen te retourneren, ongeacht de reden. Indien iets fout liep bij het verzenden, schade tijdens de verzending of een gebrek aan het product zullen wij het product/de producten vervangen na bewijs van schade of vergissing bij het versturen. Alle vorderingen voor vervanging te wijten aan schade tijdens de verzending of schade van vervaardiging dienen binnen drie dagen na bezorging gemeld te worden. We behouden ons het recht voor vorderingen van schade van vervaardiging af te wijzen in geval van foutief gebruik.
4. Oplossen van problemen. We verbinden ons tot dienst aan de klant en zullen met bekwame spoed alle vorderingen aangaande vergissingen bij het versturen, schade-gevallen, gebreken, ontbrekende producten, enz. behandelen indien we gecontacteerd worden binnen drie dagen na het bezorgen via [orders@bandoflight.co.uk](mailto:orders@bandoflight.co.uk). We zullen alle rechtmatige problemen aangaande dienst aan de klant oplossen door een nieuw zending, korting of wat ook noodzakelijk moge blijken om tot een passende oplossing voor het probleem te komen.
5. Copyright. Alle inhoud van deze website, zoals tekst, grafieken, logo's, iconen en beelden is het eigendom van de ‘Band of Light Media Limited’ of zijn leveranciers en is beschermd door internationale copyrightwetten. Ongeoorloofd kopiëren of commercieel gebruik van dit materiaal kan resulteren in wettelijke acties.